**«Оценка уровня удовлетворённости качеством обучения»**

**студентов 1 – 2 курсов очной формы обучения**

**Место проведения:** ГБПОУ «КИПК им. А.П.Маресьева»

**Дата проведения:** **02-17**  ноября 2016г.

**Участники анкетирования:** группы ПВ15-13ч, ПР15-7ч, КБ15-6ч, ПМ15-10ч, ЭМ 15 - 7ч, ЭМ 15.1-9ч, МЦ-12ч, НК15-12ч;

ПР16-4ч, КБ16-14ч, АМ16-10ч, ПМ16-16ч,ТО16-1ч,ЭМ16-11ч, МЦ16-13ч, ДО16-8ч, НК16-16ч.

**Респонденты:** 1 курс-93 чел.

2 курс-76 чел.

всего: 169 чел.(100%)

**Возраст респондентов:** 15л.- 6, 16л.- 41, 17л.-53, 18л.- 41, 19л.-13, 20л.- 5, 21г.- 2, 22г.- 2, 23г.-2, 24г.-4.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы** | **Преобладающие ответы** | **1 курс**  **(100,0% -93 чел.)** | **2 курс**  **(100,0%- 76 чел.)** |
|  | Насколько реальные условия и результаты Вашего обучения совпали с ожидаемыми? | Ожидания были скорее оправданы | 72,0% | 52,6% |
| Ожидания были не оправданы | 16,2% | 29,0% |
|  | Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков? | Устраивает новизна  практ.значимость  жизненная ценн-ть | 74,4% | 90,8% |
| 88,2% | 96,0% |
| 96,8% | 94,7% |
| Не устраивает новизна  практ.значимость  жизненная ценн-ть | 3,2% | 8,0 % |
| 3,2% | 5,3 % |
| 1,0% | 4,0 % |
|  | Как Вы оцениваете качество преподавания дисциплин данного цикла (компетентность преподавателей, увлеченность своей дисциплиной, высокая научная эрудиция, объективность в оценке знаний и т.д.)? (от 1б. до 5б.) | «5» | 55,0% | 39,5 % |
| «4» | 34,4% | 44,7 % |
| «3» | 8,6 % | 10,5 % |
| «2» | 2,2 % | 2,6 % |
| «1» | 0 | 2,6% |
|  | **Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей (проявление и т.д.)? (от 1б. до 5б.)** | «5» | 58,0% | 43,4% |
| «4» | 31,2% | 35,5% |
| «3» | 8,6% | 15,8% |
| «2» | 1,0% | 2,6% |
| «1» | 1,0% | 2,6% |
|  | Что нужно делать, чтобы повысить качество усвоения лекционного материала? | Объяснять сложные моменты простым языком | 74,2% 1 | 22,4% 1 |
| Больше **t** уделять практич-му примен-ю теоретич-го матер-ла | 60,2% 2 | 17,1% 2 |
| Поощрять активную работу студ-в на лекциях | 31,2% 3 | 8,0% 3 |
| Вести запись лекций под диктовку | 25,8% 4 | 8,0% 3 |
| Давать домашнее задание (самост-е изучение некот-х **?** ) | 23,7% 5 | 1,3% 4 |
|  | Что сами студенты должны делать, чтобы повысить эффективность и качество подготовки? | Посещать регулярно лекции | 91,4% 1 | 61,8% 1 |
| Готовиться к занятиям (самост-я подготовка) | 55,0% 2 | 33,0% 3 |
| Знакомиться на практике с азами работы по спец-ти, получать опыт | 47,3% 4 | 39,5% 2 |
| Посещать регулярно семинары, лабор-е занятия | 48,4% 3 | 30,3% 4 |
| Читать допол-ю специальную лит-ру и др. | 43,0% 5 | 27,6% 5 |
|  | Как Вы оцениваете качество организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования? | Устраивает (полностью /частично) | 100,0% | 92,1% |
| Не устраивает | 0 | 8,0% |
|  | Оцените условия, создаваемые в колледже, для реализации Вашего творческого потенциала? | Условия для творчества создаются в общем | 68,7% | 65,8% |
| Не оправданы ожидания | 3,2% | 11,8% |
|  | Определите, на Ваш взгляд, проблемные аспекты работы образовательного учреждения. | Все устраивает, нет проблем | 56,0% | 46,0% |
| Нехватка оборудов-я, плохая мат.-тех.база | 7,5% | 6,6% |
| Бестактность некот-х преподавателей | 3,2% | 4,0% |
| Не платят (задерживают) стипендию | 2,2% | 5,3% |
| В колледже существует коррупция | 0 | 2,6% |
|  | Оцените качеством образовательных услуг в системе образования, организованного колледжем по параметрам. (от 1б. до 5б.) | Качество предлагаемой в буфете пищи | **Ср.балл** | **Ср.балл** |
| 2,5 | 3,0 |
| Отношение с педагогами | 4,0 | 4,0 |
| Материально-техническое обеспечение | 3,4 | 3,2 |
| Отношение с администрацией | 4,0 | 3,7 |
| Состояние учебных помещений | 3,3 | 3,5 |
|  | Насколько коммуникации и общение с педагогами и администрацией колледжа для Вас доступны? | Доступны | 58,1% | 51,4% |
| Отчасти и едва доступны | 30,2% | 43,4% |
| Не доступны | 0 | 2,6% |
|  | Как вы оцениваете доступность контакта с руководителем колледжа в решении проблем, возникающих во время образовательного процесса. | Доступны | 57,0% | 35,5% |
| Отчасти и едва доступны | 38,7% | 52,6% |
| Не доступны | 2,2% | 9,2% |
|  | В чем Вы находите престижность, получения образования в данном колледже? | В возможности получения бесплатного образования | 47,3% 2 | 40,8% 1 |
| В возмож-ти дальней-го испол-я профес-х важных кач-в, сформир-х в колледже | 51,6% 1 | 33,0% 2 |
| В кач-ве получ-го образования | 34,4% 3 | 27,6% 3 |